

## Formularz reklamacji

sklepu internetowego [www.e-anushka.pl](http://www.e-anushka.pl)

Przed dokonaniem zwrotu Klient zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Sprzedawcy, który w odpowiedzi wskaże Klientowi adres odpowiedni do dokonania zwrotu. Powiadomienia dokonać można telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Imię i nazwisko Klienta: .....

Adres zamieszkania: .....

.....

E-mail: .....

Telefon kontaktowy: .....

Konto bankowe: .....

Numer zamówienia / data zamówienia: .....

Reklamowany Produkt: .....

Data wykrycia wady: .....

Okoliczności wykrycia wady: .....

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji: wymiana/naprawa; zwrot gotówki\*

Opis wady / uszkodzenia: .....

.....

Do formularz prosimy dołączyć dowód zakupu.

.....

*Miejscowość, data, podpis Klienta\*\**

\*niepotrzebne skreślić;

\*\* podpis jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na przetwarzanie zawartych w formularzu danych osobowych, dla potrzeb postępowania reklamacyjnego.