

Formularz reklamacji

sklepu internetowego www.e-anushka.pl

Przed dokonaniem zwrotu Klient zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Sprzedawcy, który w odpowiedzi wskaże Klientowi adres odpowiedni do dokonania zwrotu. Powiadomienia dokonać można telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Imię i nazwisko Klienta:

Adres zamieszkania:

.....

E-mail:

Telefon kontaktowy:

Konto bankowe:

Numer zamówienia / data zamówienia:

Reklamowany Produkt:

Data wykrycia wady:

Okoliczności wykrycia wady:

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji: wymiana/naprawa; zwrot gotówki*

Opis wady / uszkodzenia:

.....

.....

*Miejscowość, data, podpis Klienta***

*niepotrzebne skreślić;

** podpis jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na przetwarzanie zawartych w formularzu danych osobowych, dla potrzeb postępowania reklamacyjnego.